

CIUDAD DE RED Farol

AP&P 18-11b– Política de cierre para el Servicio de Agua y Alcantarillado de Delincuencia

Asunto: POLICIA DE SHUTOFF PARA EL AGUA DE DELINQUENCY Y EL SERVICIO DE SEWER		Número: 18-11b
		Fecha de entrada en vigor: 6 de noviembre de 2019
Departamentos Afectados: todo		Supercedes (Número/Fecha): 18-11/ 02-04-04
Autoridad: Sección 2.14-1. Red Bluff CityCódigo	Referencias de archivo: Aprobado por el Ayuntamiento el 5 de noviembre de 2019	

Yo. FINALIDAD

Establecer procedimientos y políticas con respecto a la política de cierre para las cuentas de morosidad y alcantarillado.

II. POLÍTICA

Para ayudar con la recolección de cuentas de agua y alcantarillado morosas, el Departamento de Finanzas coordina con Obras Públicas el cierre personal pararevisar y cerrar todas las cuentas que tienen facturas de agua y alcantarillado morosas al menos 60 días después de lodebido.

Si en algún momento un medidor está fuera de servicio y registra incorrectamente la cantidad de agua utilizada, se le cobrará al consumidor un consumo mensual medio como se indica en el medidor antes de que dejara de registrar correctamente la cantidad de agua.

Los contadores de agua se leerán mensualmente. Losmales B para elservicio mensual se enviarán por correo tan pronto como sea posible.

Las facturas de agua se pagarán en la Oficina del Departamento de Agua del Ayuntamiento. Las facturas de agua se pagarán dentro de los 20 días posteriores al envío de la factura por servicios. Toda terminación de los servicios residenciales por impago de cuentas de agua morosas y todos los avisos de morosidad se enviaráal al cliente al menos 15 días antes del día de la desconexión prevista del servicio. Toda terminación de los servicios de agua requerirá lo siguiente: todos los avisos de morosidad se enviarán por correo al cliente al menos 15 días y 48 horas antes del día de la desconexión prevista del servicio. Además, antes de la desconexión real de los servicios, el cliente deberá recibir 48 horas de aviso real por contacto personal o 48 horas de aviso

CIUDAD DE RED Farol

Política de Cierre para el Servicio de Agua y Alcantarillado de Delincuencia

por escrito publicado en un lugar visible en la propiedad que se está siendo atendida. En ningún caso se desconectarán los servicios en ningún momento durante el cual las oficinas comerciales de la ciudad no estén abiertas al público. Tras la desconexión de los servicios de agua, además del importe del, se percibirá una tasa por un importe que se establecerá mediante resolución por la apertura y el cierre de la válvula de la calle; y al reabrir, se requerirá un depósito a menos que ya esté contabilizado. El agua no se encenderá hasta que se hayan pagado todas las tasas adeudadas a la ciudad en su totalidad o hasta que se hayan celebrado los arreglos (véase el anexo A) aceptables para la Ciudad para el pago íntegro de las tasas. El personal del Departamento de Agua restará los servicios de agua para los consumidores morosos hasta las 4:45 p.m. del día hábil de la ciudad en el que el pago se realiza de acuerdo con los cargos requeridos indicados en esta sección.

Los requisitos establecidos en el Código de Administración de California 17, Capítulo 5, Subcapítulo 1, Grupo 4, Artículos 1, 2 y 3, a partir de 7583, en su forma enmendada de vez en cuando, serán los requisitos de la Ciudad para la instalación y el uso de dispositivos de contraflujo para el sistema público de agua.

No se realizarán reembolsos por vacantes durante los meses más ummer. A los consumidores que pidan agua discontinuada y envuelta de nuevo en el mismo lugar en el plazo de seis meses, se les cobrará la suma establecida por la resolución del Ayuntamiento para el servicio. No habrá ningún cargo por transferir a un consumidor de casa a otra, pero él o ella debe presentar una solicitud como se establece en 24.4 a 24.6.

Los cargos por agua se facturarán en la misma factura que los cargos de alcantarillado y los dos montos se cobrarán como el mismo artículo.

Los cierres de las facturas morosas durante al menos 60 días se producirán cada mes el miércoles después de la fecha de vencimiento del 15 o, según sea razonablemente posible a partir de entonces.

Usted puede solicitar la amortización de cargos no pagados haciendo arreglos con la Ciudad para los pagos, a elección de la Ciudad durante un período que no exceda de doce meses. Si la Ciudad acepta aceptar pagos mensuales por las cuentas de agua vencidas, cada pago mensual será adeudado y pagadero en o antes de la fecha de vencimiento de su facturación de agua más reciente. Este pago se sumará a su pago mensual regular de la cuenta de agua. Todos los montos recibidos primero se acreditarán a los

CIUDAD DE RED Farol
Política de Cierre para el Servicio de Agua y Alcantarillado de Delincuencia

montos adeudados en la factura de agua más reciente y luego a los montos vencidos. Su falta de pago a la ciudad, cuando sea debido, cualquier pago acordado para ser pagado por cuentas de agua vencidas dará a la ciudad causa para terminar sus servicios de agua previa notificación de no antes de 5 días hábiles.

Si usted tiene una queja sobre o desea una investigación del servicio de agua proporcionado o por los cargos por el servicio, debe poner la queja sobre los cargos o las razones de la investigación solicitada por escrito junto con su dirección y número de teléfono y enviarlo por correo o entregarlo en persona a la ciudad de Red Bluff, Attention City Attorney. Al recibir la queja, el Abogado de la Ciudad programará una fecha y hora para escuchar su queja y tomar una decisión al respecto. El agua no se apagará durante el tiempo entre la presentación de la queja y la decisión por escrito del Abogado de la Ciudad después de la audiencia sobre la queja.

Hay varias organizaciones privadas con las que puede ponerse en contacto, como la Asociación Ministerial Red Bluff, el Ejército de Salvación o el Departamento de Servicios Sociales del Condado de Tehama que pueden ayudarle en el pago de su factura de agua o que pueden recomendar una organización que pueda ayudar.

Las personas a contactar en la ciudad de Red Bluff que pueden proporcionar asistencia adicional o que pueden instituir arreglos para pagos de montos vencidos son el Secretario de Cuentas de Servicios Públicos o el Abogado de la Ciudad. El número de teléfono es (530) 527-2605. La dirección postal es City of Red Bluff, 555 Washington Street, Red Bluff, CA 96080.

CIUDAD DE RED Farol
Política de Cierre para el Servicio de Agua y Alcantarillado de Delincuencia

Adjunto A

**ACUERDO DE PAGO EN LA FACTURA DE SERVICIOS
PÚBLICOS VENCIDOS**

Con
La ciudad de BluffRed

LOS PAGOS VENCEN ANTES DEL¹⁵ DE CADA MES

FECHA: _____

NO DE CUENTA: _____

NOMBRE: _____

DIRECCION DE
SERVICIO: _____

TELÉFONO NO: _____

TOTAL BALANCE PASADO DUE: _____

PASADO DUES _____ BILLING ACTUAL DE MIN \$ _____ AMOUNT
DUES _____

SI EXCEDE SU TARIFA MINIMA DE \$49.04 EN UNA CUENTA MECADA, PUEDE RESULTAR EN PAGOS
MENSUALES EXTENDIDOS.

**ESTE ACUERDO PERMANECERÁ EN VIGOR HASTA QUE SE PAGUE EL SALDO VENCIDO EN SU
TOTALIDAD.**

NOTAS: _____

CIUDAD DE RED Farol
Política de Cierre para el Servicio de Agua y Alcantarillado de Delincuencia

SOLO SE PERMITE UN ACUERDO EN UN PERIODO DE 12 MESES.

TENGA EN CUENTA QUE SI NO SE CUMPLEN LOS PAGOS PROGRAMADOS, SU AGUA SE APAGARÁ.

Si el pago no se realiza en la fecha programada, el contrato será nulo y el pago total será requerido.

Initials _____

Firma del cliente del empleado