

시 RED 블러 프
AP&P 18-11b- 연체 수자원 및 하수도 서비스에 대한 차단 정책

제목: 연체 수자원 및 하수도 서비스에 대한 차단 정책	수: 18-11b --- 발효일: 2019년 11월 6일
영향을 받는 부서: 모든	상급 (숫자 / 날짜): 18-11/ 02-04-04
기관: 섹션 2.14-1. Red Bluff City코드 (주)	파일 참조: 2019년 11월 5일 시의회 승인

I. 목적

연체 t 물과 하수도 계정에 대한 차단 정책에 관한 절차와 경찰을 수립합니다.

ii. 정책

연체된 물과 하수도 계정의 수집을 돕기 위해 재무부는 공공 공사 차단 personne l과 협력하여 연체된 물과 하수도 청구서가 연체된 모든 계정을 검토하고 차단합니다.

언제든 미터가 순서를 벗어났고 사용된 물의 양을 잘못 등록하면 소비자는 물의 양을 올바르게 등록하기 전에 미터에 표시된 평균 월 소비량이 부과됩니다.

물 미터는 월 단위로 읽어야 한다. 매월 봉사를 위한 B병은 가능한 한 빨리 우편으로 발송되어야 합니다.

수도 요금은 시청 의 수도국 사무실에서 지불해야 합니다. 수도 요금은 서비스에 대한 청구서를 우편으로 발송한 날의 20일 이내에 납부해야 합니다. 연체된 물 계정의 미납에 대한 주거 서비스의 모든 종료 및 모든 체납 통지는 서비스 중단 일자 최소 15일 전에 고객에게 우편으로 발송됩니다. 모든 수자원 서비스 종료는 다음을 요구합니다: 모든 연체 통지는 서비스 중단 일자 최소 15일 및 48시간 전에 고객에게 우편으로 발송되어야 합니다. 또한, 서비스의 실제 단절 전에, 고객은 개인 연락처 또는 제공되는 속성에 눈에 띄는 장소에 게시된 48 시간 서면 통지를 통해 48 시간의 실제 통지를 받게 됩니다. 어떠한 경우에도 시의 사업소가 일반에 공개되지 않는 동안에는 서비스를 분리해서는 안 됩니다. 물

시 RED 블러 프
연체 수자원 및 하수도 서비스에 대한 차단 정책

서비스의 단절 후, 금액 due에 추가, 해상도에 의해 설립되어야 하는 금액에 대한 요금은 거리 밸브를 열고 닫을 경우 부과되어야 한다; 재개시, 하나는 이미 게시하지 않는 한 보증금이 필요합니다. 시에 부과되는 모든 수수료가 전액 납부될 때까지 또는 수수료 전액을 납부하기 위해 시에 동의할 수 있는 (첨부 파일 A 참조)이 입력될 때까지 물은 켜지지 않습니다. 수자원부 직원은 본 조항에 명시된 필수 요금에 따라 결제가 이루어지는 시 영업일 오후 4시 45분까지 체납 소비자를 위한 수도 서비스를 켤 것입니다.

캘리포니아 행정법 17, 제5장, 제1장, 그룹 4, 제1, 제2, 제3항에 명시된 요건은 수시로 개정된 7583으로 시작되며, 공공용수 시스템의 역류 장치 설치 및 사용에 대한 시의 요구 사항입니다.

수개월 동안 공석에 대한 리베이트는 없습니다. 물을 주문하는 소비자는 6개월 이내에 같은 장소에서 다시 켜지며, 서비스에 대한 시의회 결의에 의해 확립된 합계가 부과됩니다. 집에서 다른 집으로 소비자를 전송하는 데는 요금이 부과되지 않지만 24.4에서 24.6으로 명시된 대로 신청해야 합니다.

수도 요금은 하수도 요금과 동일한 청구서에 청구되며 두 금액은 동일한 품목으로 징수됩니다.

60일 이상 체납된 청구서에 대한 차단은 매월 15일 기한 이후 또는 그 이후에 합리적으로 가능한 수요일에 발생합니다.

12개월을 초과하지 않는 기간 동안 시에서 선택에 따라 시와 협의를 통해 미납 요금의 상각을 요청할 수 있습니다. 시에서 연체된 물 계좌에 대해 매월 납부하기로 합의한 경우, 매월 납부해야 하며, 가장 최근의 수도 청구 기한 또는 그 이전에 지불해야 합니다. 이 지불은 일반 월별 물 계정 지불에 추가되어야 합니다. 받은 모든 금액은 먼저 가장 최근의 수도 청구서에 기한이 있는 금액에 적립된 다음 연체된 금액을 연체하는 금액으로 적립됩니다. 시에 지불하지 않을 경우, 연체된 물 계좌에 대해 지불하기로 합의한 모든 지불은 시에게 5 영업일 이내에 통보시 수도 서비스를 종료할 수 있는 사유가 됩니다.

제공된 수도 서비스에 대한 불만이 있거나 서비스에 대한 요금에 대한 조사를 원할 경우, 귀하의 주소 및 전화 번호와 함께 서면으로 요청된

시 RED 블러프
연체 수자원 및 하수도 서비스에 대한 차단 정책

조사 이유에 대한 불만을 제기해야 합니다. 직접 송부하거나 레드 블러프 시, 주의 시 변호사에게 직접 전달하십시오. 불만 사항을 접수하면 시 변호사는 불만 사항을 듣고 결정을 내릴 날짜와 시간을 예약합니다. 불만 제기과 불만에 대한 청문회 후 시 변호사의 서면 결정 사이의 시간 동안 물은 꺼지지 않습니다.

레드 블러프 장관 협회, 구세군 또는 테하마 카운티 사회복지부와 같이 연락할 수 있는 다양한 민간 단체가 있으며, 이 단체는 수도 요금 납부를 지원할 수 있거나 지원할 수 있는 조직입니다.

추가 지원을 제공 하거나 연체 된 금액의 지불에 대한 준비를 제정 할 수 있습니다 레드 블러프의 도시에서 연락 하는 사람은 유틸리티 계정 서기 또는 시 변호사. 전화 번호는 (530) 527-2605입니다. 우편 주소는 레드 블러프 시, 555 워싱턴 스트리트, 레드 블러프, CA 96080입니다.

첨부 파일 A

연체 된 유틸리티 청구서에 대한 지불에 대한 계약
와
더 시티 오브 블러프Red

매월 15일까지 납부해야 합니다.

시 RED 블러 프
연체 수자원 및 하수도 서비스에 대한 차단 정책

날짜: _____

계정 번호: _____

이름: _____

서비스
주소: _____

전화
번호: _____

총 잔액 연체 기한: _____

연체된 \$ _____ 현재 MIN 청구 \$ _____ AMOUNT 인해 \$ _____

결제 계정에서 \$49.04의 최소 요금을 초과하는 경우 월별 결제금액이 연장될 수 있습니다.

본 계약은 연체잔액이 전액 납부될 때까지 효력을 유지합니다.

참고: _____

12개월 동안 하나의 계약만 허용됩니다.

예정된 결제가 충족되지 않을 경우, 물은 차단됩니다.

예정된 날짜에 결제하지 않을 경우 계약이 무효화되며 전액이 지불되어야
합니다.

Initials _____

직원의 서명 고객 서명